

Rapport d'activités 2024

1. Coordonnées

Nom de l'ASBL	Action Luxembourg Enfance Maltraîtée
Responsable de l'ASBL	Bernard Parmentier
Numéro de téléphone	061/22.34.32
Adresse e-mail	info@alem-luxembourg.be
Type de service	☐ LREP ☐ SAF ☐ EPS ☒ SAP
Nom du SAP	Bébé Accueil
Adresse courrier	info@alem-luxembourg.be
Adresse d'activité	Rue de la jonction, 5 6880 Bertrix
N° BCE	0429.741.969
Commission paritaire	332
Coordinateur·rice	Dameroose Maxence
Numéro de téléphone	0472.48.00.45
Adresse e-mail	maxence.dameroose@alem-luxembourg.be
Personne de contact	Maxence Dameroose
Numéro de téléphone	0472.48.00.45
Adresse e-mail	maxence.dameroose@alem-luxembourg.be

NB : Si vos coordonnées changent au cours de l'année, merci de nous en informer.

2. Missions de l'ASBL

Fin des années 80, le constat du pédiatre de l'équipe SOS Enfants interpelle le pouvoir organisateur : beaucoup de situations de maltraitance ou négligence pourraient être évitées si un travail anténatal était réalisé. La réflexion autour de la naissance du service Bébé Accueil est lancée. D'abord dans le giron de l'équipe SOS Enfants, l'ALEM (Action Luxembourg Enfance Maltraitée) met en place une équipe Bébé Accueil en 1993.

Subsidiée en grande partie par l'ONE depuis 2004, l'équipe Bébé Accueil offre, aux futurs parents résidant dans la province du Luxembourg, un accompagnement spécifique autour de la naissance d'un enfant. Bébé Accueil s'inscrit dans un cadre de prévention et vise à apporter du soutien aux futurs parents et au bébé. Ce travail d'aide commence durant la grossesse et peut continuer jusqu'aux 3 ans du bébé.

3. Composition de l'équipe et temps de prestations des membres

En 2024, les personnes affectées à l'équipe Bébé Accueil pour lesquelles nous recevons un subside, et qui travaillent sur le terrain, sont les suivantes :

- BARTIAUX Nicolas, psychologue à mi-temps ;
- BERGMANS Carole, assistante sociale à 2/10èmes - et également à 8/10èmes dans l'équipe SOS Enfants ;
- MARTINEZ Y VILA Stefanie, psychologue à 8/10èmes ; remplacée par DARQUENNES Pauline, éducatrice spécialisée (depuis fin octobre 2024) ;
- GEORIS Célestine, assistante sociale à mi-temps.

Grâce au soutien du pouvoir organisateur, l'équipe pluridisciplinaire est également composée de :

- FERIR Nathalie, secrétaire ;
- VANDER MAREN Hélène, juriste ;
- THIRY Laura, médecin ;
- DAMEROSE Maxence, directeur administratif et coordinateur de l'équipe Bébé Accueil.

Ces quatre personnes accompagnent l'équipe Bébé Accueil et travaillent également dans l'équipe SOS Enfants de l'ALEM, mais ne sont pas subsidiées dans le cadre des SAP.

- Description des différentes fonctions. Afin de mener à bien les missions de Bébé Accueil, nous mettons en œuvre les fonctions suivantes :

➤ Fonction de coordinateur ; Damerose Maxence

Avec son rôle administratif, le coordinateur garantit l'adéquation du fonctionnement de l'équipe aux missions confiées par le décret, l'ONE et le pouvoir organisateur. Il est garant de l'organisation du travail et de la gestion journalière de l'équipe et veille à la qualité des activités de chacun et à l'harmonie de la vie en équipe. Il s'assure du respect du secret professionnel. Il garantit le processus décisionnel en s'assurant que les décisions soient prises de manière pertinente et consensuelle en équipe.

➤ Fonction de secrétaire ; Nathalie Férir.

En lien direct avec le coordinateur, la secrétaire assure également un double rôle administratif et clinique dans l'équipe. Elle participe à tout le travail qui est mis en place autour des familles. La secrétaire assure la gestion journalière de l'équipe Bébé Accueil : permanence téléphonique, courriers, mails, transmission des messages, classement des dossiers, mais aussi la réception des demandes. La secrétaire de notre équipe a participé à des formations spécifiques liées à cette mission importante : elle est à l'écoute du demandeur, tente de recevoir toute information pertinente pour que l'équipe puisse se positionner par rapport à la demande. Elle rédige ces demandes de manière fidèle. Elle interpelle l'équipe en cas d'urgence. Lors de chaque réunion d'équipe, la secrétaire est présente, consigne les discussions et décisions, et rédige le PV de réunion. Comme le reste de l'équipe, elle a la possibilité de participer à des formations, et participe à la supervision de l'équipe.

➤ Fonction de juriste ; Hélène Vander Maren.

La juriste de notre équipe est présente à toutes les réunions d'équipe pluridisciplinaire. Elle peut ainsi immédiatement donner un éclairage sur les questions juridiques qui se posent dans les nouvelles demandes, dans les investigations ou dans les dossiers en cours. La juriste peut se rendre disponible pour répondre aux questions juridiques des parents. Elle peut les contacter par téléphone ou recevoir la famille au siège de l'équipe, tout comme se rendre à domicile avec un autre membre de l'équipe. Au besoin, la juriste peut prendre contact avec des intervenants du monde judiciaire (avocat, greffe ou parquet notamment). Elle répond également aux questions d'ordre juridique plus générales se posant à l'équipe comme les questions sur le secret professionnel. Elle informe aussi l'équipe sur les actualités juridiques.

➤ Fonction d'assistante sociale/ éducatrice spécialisée : Carole Bergmans, Célestine Georis et Pauline Darquennes

La fonction de l'assistante sociale/ éducatrice spécialisée est d'apporter une vision des situations dans leur globalité. Bien que son travail porte sur le couple et la place de chacun dans cette nouvelle structure familiale, elle apporte également une attention particulière à la place du père. Elle travaille donc la place du bébé, à venir et né, dans le couple et, s'il y a, la fratrie. Elle base son travail autour de la place du bébé dans le projet de couple, mais également sur la prise de conscience entre l'imaginaire, le bébé rêvé et la vie réelle, le bébé réel : « avoir un bébé : du désir à la réalité, tout un parcours... » Son rôle est également la prévention de la maltraitance et la mise en avant de la bientraitance. Par sa fonction, elle peut orienter et accompagner la (future) maman/ les (futurs) parents vers le service social le plus adéquat en fonction de la situation de chacune des familles prises en charge, en cas de nécessité (CPAS, Service de médiation de dettes, Service d'Aide à la Jeunesse, Service d'Aide aux Victimes, Service de traitement des assuétudes...). Elle veille à garder en ligne de mire « Comment va ce bébé ? comment se développe-t-il dans la famille qui est la sienne ? est-ce vivable pour lui ? ». L'assistante sociale/ L'éducatrice spécialisée est également attentive à la création du lien mère/bébé, père/bébé, l'observation du développement du bébé dans son milieu de vie, tout en tenant compte des fragilités éventuelles de ses parents. Elle vise à relever/travailler les compétences parentales et celles du jeune enfant. Comme le reste de l'équipe, elle veille à une collaboration avec les différents partenaires du réseau psycho-médico-social de la province du Luxembourg (ou d'ailleurs si besoin), à savoir les Services d'Aide à la Jeunesse et autres intervenants dans une situation (Peps ONE, psychomotricien(ne), AS d'un autre service, ...) tout en respectant le secret professionnel/secret professionnel partagé. Elle reste attentive à la création du lien de confiance entre le service et les parents, tout en préservant le secret professionnel.

➤ Fonction de psychologue ; Stefanie Martinez Y Vila et Nicolas Bartiaux.

La fonction de psychologue s'articule autour du soutien à l'accueil du bébé, à sa sécurité psychoaffective, à son développement personnel et relationnel. La notion d'attachement est centrale, à la fois pour le bébé et pour le parent. Dans un premier temps, il s'agit d'un travail d'écoute, de non-jugement, de création d'un lien d'empathie. Le lien qui se crée avec les parents est capital et l'accueil de ce qui est vécu et de ce qui est vivant pour les parents, également. Tenter de rejoindre les parents et l'enfant dans ce qu'ils ressentent et dans leurs besoins essentiels leur donne un espace d'écoute et d'accueil indispensable à la création d'un lien bienveillant. C'est une étape nécessaire avant de pouvoir soutenir un regard plus clair sur leur propre situation.

Écoute - accueil - bienveillance - lien avec les parents-besoin du bébé - besoin des parents.

Dans le même temps, les remaniements psychiques fondamentaux liés à cette période sont inévitables et la force des liens en jeu sera fondatrice. La fonction psy sera aussi d'accompagner les parents dans cette élaboration psychique et soutiendra les premiers pas de la création du lien d'attachement. Seront alors travaillées les

représentations des parents : comment se voient-ils en tant que parents, comment imaginent-ils leur enfant, ... Le lien se crée déjà avant la naissance. Ensuite, d'autres éléments viennent également influencer le lien : la confrontation entre l'imaginaire et le réel, la situation rêvée et la situation réelle, l'enfant imaginaire - l'enfant réel... Il s'agit alors par exemple d'accompagner le deuil de l'enfant rêvé, de la situation rêvée...

Représentations - construction psychique - enfant imaginé - deuil de la situation rêvée - Éclairage systémique : L'attachement se crée pour l'enfant dans le même temps qu'il se crée pour le parent.

Le point de vue relationnel prend encore ici toute son importance. Chacun participe à l'élaboration en jeu et les interconnexions sont inhérentes à l'évolution. La fonction est aussi de proposer une analyse du fonctionnement relationnel, les enjeux systémiques donnent des outils de compréhension. L'enfant s'inscrit dans une famille avec son histoire, avec le rôle qui lui est donné, avec des attentes susceptibles de peser. Les transmissions intergénérationnelles et la capacité des parents de prendre distance par rapport à leur vécu sont mis en évidence (la rencontre et l'échange avec les différents membres de la famille sont des moyens possibles).

Rôle du bébé dans la famille - attentes - intergénérationnel

En fonction de la situation, de la demande des parents, de leur rythme et de celui de leur bébé, les fragilités et les blessures sont susceptibles d'être dévoilées. La fonction est également d'accompagner ces moments clés porteurs d'évolution afin de soutenir la libération des entraves à la création d'un lien sécurisant. Ces bouleversements psychiques sont délicats tant ils s'inscrivent dans une période où les défenses psychiques sont mises à nu. Le couple sera également un espace possible où retentissent des blessures de liens, de connexion, d'échanges.

Couple- blessures-lien sécurisant

L'observation du bébé nous communique des informations directes, qui demandent à prendre sens dans un cadre de compréhension lié à la situation environnementale du bébé. C'est observer le regard, la tonicité, la posture, la prise de poids... et la manière dont le bébé est porté, contenu... Comment il écoute si son parent lui parle, comment il évite le regard ou le recherche, comment il semble en harmonie ou non avec son parent dans leurs interactions, comment il semble en retrait ou non...

Regard du bébé - posture - tonicité - harmonie relationnelle

4. Services proposés par le SAP

L'accompagnement par l'équipe se construit autour de piliers qui balisent l'aide proposée :

- La demande

La demande à la base de l'intervention de Bébé Accueil reste un moment important de la prise en charge d'une nouvelle situation. Parfois portée par un autre intervenant inquiet, la demande nécessite de prendre le temps avec les futurs parents. Il s'agit pour notre équipe de tisser un lien de confiance et de travailler à rendre la famille porteuse de ses responsabilités. La démarche est généralement différente lorsque les parents sont directement demandeurs d'aide.

- L'accompagnement pendant la grossesse

Les demandes d'intervention parvenant à l'équipe ne peuvent aboutir à des prises en charge qu'à la condition qu'une grossesse soit en cours. Ces rencontres pendant la grossesse nous permettent de tisser un lien particulier avec les familles qui traversent une période sensible, tant au niveau personnel qu'au niveau du couple et de la famille. La confiance ainsi installée avec eux durant la grossesse permet entre autres que dans les premiers moments autour de la naissance de l'enfant, les parents évoquent leurs angoisses, inquiétudes, incertitudes, étonnements face à l'arrivée de leur enfant, et communiquent entre eux sur leurs vécus respectifs. Les demandes concernant les couples ou les personnes pour lesquels il n'y a pas de grossesse en cours, ou pour lesquels le bébé est déjà né, sont réorientées vers d'autres services. Comme les services de santé mentale, les centres de planning familiaux, les thérapeutes privés, etc. Toutefois, pour certaines demandes spécifiques où le bébé vient de naître, l'équipe se laisse l'opportunité de démarrer un travail. La durée d'intervention de Bébé Accueil varie en fonction des situations rencontrées, de la demande, de la nécessité et de l'efficacité du travail. Ces éléments sont toujours sujets à discussion et sont régulièrement évalués en réunion d'équipe. Toutefois, notre travail ne peut dépasser les trois ans de l'enfant.

- L'accompagnement à domicile

L'accompagnement proposé par Bébé Accueil tente d'être au plus près du vécu des personnes, de les accompagner « là où elles sont », tant dans leur vécu psychique, que dans leurs conditions de vie sociales et matérielles. Ainsi, l'aide proposée prend la même forme vis-à-vis de couples ou de mères vivant dans des situations précaires, que vis-à-vis de personnes plus aisées. Par ailleurs, en coordination avec l'hôpital, une visite de la maternité avec les futurs parents peut être envisagée. Dans certaines situations, une rencontre avec les sage-femmes et/ou un pédiatre est organisée. Dans les situations où la plateforme prénatale de l'ONE intervient, c'est la partenaire enfant-parents qui gère cette visite et/ou rencontre. A la naissance du bébé, nous proposons également, aux parents qui le souhaitent, de nous rendre disponibles pour venir les rencontrer à la maternité.

- Le binôme d'intervention

Dans chaque situation où il y a prise en charge par Bébé Accueil, un binôme de professionnels propose des visites à domicile, dont la régularité et l'intensité sont fonction de la demande des parents, ou de la demande du service mandant et/ou des éventuelles inquiétudes de l'équipe. Selon les besoins, les rencontres peuvent avoir lieu à un rythme hebdomadaire, bimensuel ou mensuel. Le duo mis en place permet que l'accompagnement soit riche des formations, connaissances et spécificités de chacun. Cela permet également un accompagnement plus souple, tantôt davantage social, tantôt psychologique, voire médical, et ce en fonction des

familles rencontrées et de leurs questions ou réflexions lors de la rencontre. Dans certains cas, un travail plus pratique peut être proposé, comme l'accompagnement du bain du bébé, le portage, le bercement ...

Ce travail à deux permet également une observation fine des réactions et comportements de l'enfant durant les discussions avec les parents. L'attention est portée à la fois aux parents et au bébé, à leur relation et leurs interactions. Les membres du binôme d'intervention rencontrent la famille parfois ensemble et parfois individuellement. Chaque spécificité des intervenants peut être développée selon les besoins de la famille.

5. Critères de prise en charge

Pour qu'il y ait une prise en charge de Bébé Accueil, il est nécessaire d'avoir une demande, une grossesse en cours et des disponibilités dans l'équipe.

Toutes les demandes sont analysées en équipe pluridisciplinaire.

Les demandes nous parviennent principalement par téléphone et sont reçues par la secrétaire ou un membre de l'équipe présent au bureau. Lorsque le demandeur est un professionnel, il lui est demandé d'inciter les futurs parents à nous faire part eux-mêmes de leur demande d'aide, ou de nous introduire auprès d'eux lors, par exemple, d'une rencontre commune.

Des demandes peuvent également surgir lors des rencontres ou des échanges avec les maternités d'Arlon, Aye, Libramont ou du CHL du Luxembourg.

Des réunions trimestrielles sont organisées dans les bureaux de Bertrix. Chaque nouvelle demande y est discutée. La décision de prise en charge ou non est réfléchie, ainsi que la désignation d'un binôme qui s'occupera de la demande.

Si une réorientation vers un autre service est plus adéquate, celle-ci est discutée et proposée à la personne qui avait fait la demande d'aide. Chaque personne qui adresse une demande d'intervention à Bébé Accueil est recontactée après cette réunion et informée de la suite donnée à sa demande.

Lors de ce contact, un premier rendez-vous peut être pris.

6. Bilan de l'activité du SAP

L'accompagnement par l'équipe se construit autour de piliers qui balisent l'aide proposée :

- **La demande.**

La demande à la base de l'intervention de Bébé Accueil reste un moment important de la prise en charge d'une nouvelle situation. Parfois portée par un autre intervenant inquiet, la demande nécessite de prendre le temps avec les futurs parents. Il s'agit pour notre équipe de tisser un lien de confiance et de travailler à rendre la famille porteuse de ses responsabilités. La démarche est généralement différente lorsque les parents sont directement demandeurs d'aide.

- **L'accompagnement pendant la grossesse.**

Les demandes d'intervention parvenant à l'équipe ne peuvent aboutir à des prises en charge qu'à la condition qu'une grossesse soit en cours. Ces rencontres pendant la grossesse nous permettent de tisser un lien particulier avec les familles qui traversent une période sensible, tant au niveau personnel qu'au niveau du couple et de la famille. La confiance ainsi installée avec eux durant la grossesse permet entre autres que dans les premiers moments autour de la naissance de l'enfant, les parents évoquent leurs angoisses, inquiétudes, incertitudes, étonnements face à l'arrivée de leur enfant et communiquent entre eux sur leurs vécus respectifs.

Les demandes concernant les couples ou les personnes pour lesquels il n'y a pas de grossesse en cours, ou pour lesquels le bébé est déjà né, sont réorientées vers d'autres services. Comme les services de santé mentale, les centres de planning familiaux, les thérapeutes privés, etc.

Toutefois, pour certaines demandes spécifiques où le bébé vient de naître (par exemple : déni de grossesse), l'équipe se laisse l'opportunité de démarrer un travail.

La durée d'intervention de Bébé Accueil varie en fonction des situations rencontrées, de la demande, de la nécessité et de l'efficacité du travail. Ces éléments sont toujours sujets à discussion et sont régulièrement évalués en réunion d'équipe. Toutefois, notre travail ne peut dépasser les trois ans de l'enfant.

- **L'accompagnement à domicile.**

L'accompagnement proposé par Bébé Accueil tente d'être au plus près du vécu des personnes, de les accompagner « là où elles sont », tant dans leur vécu psychique que dans leurs conditions de vie sociales et matérielles.

Ainsi, l'aide proposée prend la même forme vis-à-vis de couples ou de mères vivant dans des situations précaires, que vis-à-vis de personnes plus aisées.

Par ailleurs, en coordination avec l'hôpital, une visite de la maternité avec les futurs parents peut être envisagée. Dans certaines situations, une rencontre avec les sage-femmes et/ou un pédiatre est organisé. Dans les situations où la plateforme prénatale de l'ONE intervient, c'est la partenaire enfant-parents qui gère cette visite et/ou rencontre.

A la naissance du bébé, nous proposons également aux parents qui le souhaitent, de nous rendre disponibles pour venir les rencontrer à la maternité.

- **Le binôme d'intervention.**

Dans chaque situation où il y a prise en charge par Bébé Accueil, un binôme de professionnels propose des visites à domicile dont la régularité et l'intensité sont fonction de la demande des parents, ou de la demande du service mandant et/ou des éventuelles inquiétudes de l'équipe.

Selon les besoins, les rencontres peuvent avoir lieu à un rythme hebdomadaire, bimensuel ou mensuel.

Le duo mis en place permet que l'accompagnement soit riche des formations, connaissances et spécificités de chacun. Cela permet également un accompagnement plus souple, tantôt davantage social, tantôt psychologique, voire médical et ce en fonction des familles rencontrées et de leurs questions ou réflexions lors de la rencontre.

Dans certains cas, un travail plus pratique peut être proposé, comme l'accompagnement du bain du bébé, le portage, le bercement ... Ce travail à deux permet également une observation fine des réactions et comportements de l'enfant durant les discussions avec les parents. L'attention est portée à la fois aux parents et au bébé, à leur relation et leurs interactions.

Les membres du binôme d'intervention rencontrent la famille parfois ensemble et parfois individuellement. Chaque spécificité des intervenants peut être développée selon les besoins de la famille.

6.1. Statistiques (nouvelles demandes, prises en charge, profil des familles, vulnérabilités, ...)

Grâce au programme statistique utilisé (Epi info), nous pouvons voir que 43 nouvelles demandes sont introduites à Bébé Accueil en 2024.

- **Prise en charge**

Sur ces 43 nouvelles demandes, 31 ont donné lieu à une prise en charge. Les 11 autres demandes sont réorientées car elles ne correspondent pas aux critères de prise en charge. La dernière demande étant une demande de conseil.

- Arrondissement judiciaire

Les nouvelles demandes se répartissent sur les trois arrondissements judiciaires de cette façon :

Arlon : 13 demandes

Marche : 9 demandes

Neufchâteau : 18 demandes

- Âge de la maman au moment de la demande

Deux demandes concernent des mineures d'âge et la moyenne d'âge de ces futures mamans au moment de la demande est de 28,5 ans.

- Les envoyeurs

Envoyeur		
Aide aux jeunes et aux familles (PMS, AMO, MIIF, SAIE, COE...)	1	2,33 %
Aide sociale (assistant social, CPAS, aides familiales...)	1	2,33 %
ONE (PEP's)	11	25,58 %
Personne elle-même ou réseau familial	10	23,26 %
SAJ/SPJ	3	6,98 %
Secteur médical (gynécologue, sage-femme, médecin généraliste...)	16	37,21 %
Services juridiques (police, parquet)	1	2,33 %
TOTAL	43	100,00 %

D'après Epi info, en 2024, l'équipe Bébé Accueil a reçu :

- 16 demandes issues du secteur médical
- 11 demandes via l'ONE (PEP'S)
- 10 demandes venant directement des familles

- Appel au réseau

Pour ces nouvelles demandes, l'équipe Bébé Accueil a fait appel au SAJ à 5 reprises en 2024.

Notre service a fait appel au réseau PEP's dans 4 situations et n'a pas fait appel à l'équipe SOS Enfants.

- Les facteurs de vulnérabilité touchant les familles prises en charge

Facteurs de vulnérabilité		
Valeur	Fréquence	Pour cent
v_sante	29	65.91%
v_antenatal	23	52.27%
v_psychosocial	23	52.27%
v_relations	22	50.00%
v_finances	12	27.27%
v_reseau	11	25.00%
v_logement	10	22.73%
v_administrative	2	4.55%

Le premier facteur de vulnérabilité des bénéficiaires est à l'évidence « la santé », suivi « des relations anténatales » au même titre que les problématiques « psychosocial ».

6.2. Activités collectives

Des repas d'équipe sont organisés régulièrement dans l'année afin de maintenir la cohésion d'équipe et de permettre à celle-ci de trouver un moment commun afin de « souffler » un peu.

Nous avons participé à des journées de présentation de l'équipe Bébé Accueil, notamment le solid'Arlon 2024, ou lors d'une journée MGLux auprès des jeunes (futurs) médecins.

Lors de ces moments, l'équipe se retrouve le soir un moment convivial.

Nous avons également eu l'occasion de réunir les deux équipes de l'ALEM autour de l'Assemblée générale, et lors d'un barbecue annuel.

6.3. Formations et supervisions

Maxence Damerose, ayant repris depuis peu la coordination de l'équipe Bébé accueil, a commencé une formation en management d'équipe (fin 2024- début 2025).

Nicolas Bartiaux poursuit son parcours de certification en Communication Non Violente, dont plusieurs aspects sont au service du travail au sein de Bébé Accueil.

Pauline Darquennes, étant arrivée en fin d'année 2024, n'a pas encore suivi de formation ni supervision.

6.4. Autres activités

Bébé Accueil a la volonté de se faire connaître davantage auprès du public et du réseau.

En cette fin d'année 2024, l'équipe a participé au Solid'Arlon, et a une journée de présentation de l'équipe auprès de jeunes futurs médecins.

6.5. Collaboration avec le réseau

Lorsqu'un contact avec un service s'avère être une opportunité pour une famille, celui-ci est proposé et discuté avec les parents afin de soutenir la construction d'un lien de confiance.

Les contacts entre intervenants se prennent dans la garantie du secret professionnel partagé, assurant aux familles que seules les informations nécessaires aux autres services, et utiles dans le travail de ceux-ci, seront fournies.

Des collaborations avec les maternités de la province sont également en place. Si les contacts et rencontres avec les maternités d'Arlon et d'Aye se font en fonction des situations en cours et des demandes d'intervention, les collaborations avec la maternité de Libramont sont très régulières. Nous nous rencontrons mensuellement lors d'une réunion où la sage-femme en chef de la maternité, la psychologue, une infirmière sociale du service social et une personne de notre équipe sont présentes. Ces collaborations permettent que soient transmises des données importantes concernant les familles ou des éventuelles inquiétudes concernant un parent ou un bébé. Elles permettent alors que l'accueil de la future maman en maternité soit le plus ajusté à sa situation. Un accueil adéquat en maternité de la future maman favorise un meilleur lien dès le début de la relation maman-bébé.

L'observation des premières interactions entre maman et bébé lors du séjour en maternité nous donne une bonne indication sur l'état de la construction des premiers liens.

En outre, l'équipe est amenée régulièrement à rencontrer d'autres services, à se faire connaître et à mettre en place des collaborations plus efficaces.

La collaboration avec les PEP's de l'ONE reste de première importance dans plusieurs situations. Certains futurs parents ou futures mamans souhaitent rencontrer la PEP'S avant la naissance de leur enfant. Cela permet de faciliter la relation et l'échange entre eux après l'arrivée du bébé.

Dans les situations inquiétantes ou à risque, la PEP's ONE donne un éclairage sur l'évolution physique et psychomotrice du bébé. Et nous pouvons également nous soutenir mutuellement dans notre travail lorsque les situations communes sont plus difficiles ou plus lourdes.

Ces différentes collaborations ont déjà été réfléchies et il nous semble important de continuer cette réflexion afin de s'articuler au mieux pour aider les familles.

7. Gestion de l'ASBL (contacts avec le PO, vie institutionnelle de l'ASBL)

En 2024, notre pouvoir organisateur, l'asbl ALEM (Action Luxembourg Enfance Maltraitée) se compose de :

- Me Bernard PARMENTIER, Président
- Mr Henry PICARD, Trésorier
- Mme Marie Noël NEVEN, Secrétaire
- Mr Richard DELVIESMAISON, administrateur
- Mr Pierre MARECHAL, administrateur
- Mr Yves Sarlet, administrateur
- Mr. Stéphane LAMBOTTE, administrateur

L'équipe a eu l'occasion de les rencontrer lors de leurs réunions de conseil d'administration ou d'assemblée générale.

8. Gestion et vie de l'équipe (tout ce qui peut impacter l'activité de l'équipe par exemple : absences, remplacements, ...)

L'équipe a été fort impactée par le changement de direction/ de coordination en cette fin d'année 2024. Ainsi que le remplacement de Stéfanie Martinez Y Vila.

Des départs et de nouveaux arrivants ont bousculé l'équipe Bébé Accueil, avec des regards neufs ; de nouvelles idées et une autre dynamique ont vu le jour.

De nouveaux projets et de nouvelles ambitions sont projetés pour 2025.